



---

## **Algemene Voorwaarden BaseQamp B.V.**

### **Artikel 1. Begripsbepalingen**

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. BaseQamp: BaseQamp B.V., gevestigd te [adres], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].

b. Training/Workshop: Iedere door BaseQamp georganiseerde groeps- of individuele sessie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot sporttrainingen, ademhalingsworkshops, ijsbaden en andere fysieke of mentale trainingen, cursussen of retraites.

c. Deelnemer/Cursist/Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die deelneemt aan een training/workshop, die zich daarvoor heeft aangemeld of heeft deelgenomen.

d. Kosten: Het totaalbedrag dat de cursist aan BaseQamp verschuldigd is voor deelname aan een Training/Workshop, inclusief eventuele administratiekosten en belastingen.

e. BaseQamp Lesmateriaal: Al het door BaseQamp ontwikkelde en verstrekte materiaal, zowel digitaal als fysiek, dat wordt gebruikt tijdens een training/workshop.

f. BaseQamp Product: Elk door BaseQamp ontwikkeld, verkocht of verstrekt product, fysiek of digitaal, al dan niet in samenhang met een training/workshop.

g. Afnemer: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een BaseQamp Product afneemt of wenst af te nemen.

h. Product kosten: De vergoeding die een Afnemer aan BaseQamp verschuldigd is voor een BaseQamp Product, inclusief eventuele verzendkosten en belastingen.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, overeenkomst en rechtsbetrekking tussen BaseQamp en een Cursist of Afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door inschrijving voor een training/workshop of de aanschaf van een product aanvaardt de cursist respectievelijk de Afnemer deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Cursist of Afnemer zijn niet van toepassing, tenzij deze schriftelijk door BaseQamp zijn aanvaard.

2.4 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. BaseQamp en de Cursist of Afnemer treden dan in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3. Intellectuele Eigendomsrechten**

3.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het door BaseQamp ontwikkelde en verstrekte Lesmateriaal en/of Producten, waaronder begrepen auteursrechten, merkrechten en databankrechten, berusten bij BaseQamp of haar licentiegevers.

3.2 Het Lesmateriaal en de BaseQamp Producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de cursist of afnemer en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BaseQamp worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld.

3.3 Het is cursisten en afnemers niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van BaseQamp Lesmaterialen of Producten te wijzigen, bewerken of anderszins te gebruiken op een wijze die niet conform de door BaseQamp gegeven instructies is.

3.4 Licenties, inlogcodes of andere toegangsgegevens verstrekt door BaseQamp zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met derden.

## **Artikel 4. Totstandkoming van Overeenkomsten**

4.1 Een overeenkomst voor deelname aan een Training/Workshop komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanmelding via telefoon, e-mail, WhatsApp, social media of andere door BaseQamp aangewezen kanalen, en na acceptatie van deze aanmelding door BaseQamp.

4.2 Na aanmelding ontvangt de cursist een schriftelijke bevestiging, al dan niet via elektronische weg.

4.3 BaseQamp behoudt zich het recht voor om een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.

4.4 De cursist kan worden verzocht om voorafgaand aan deelname een eigen risico formulier in te vullen, te ondertekenen en aan BaseQamp te retourneren. Deelname aan de Training/Workshop kan worden geweigerd indien dit formulier niet tijdig is ontvangen.

## **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

5.1 De door BaseQamp verstrekte informatie en het aangeboden Lesmateriaal worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. BaseQamp kan echter geen garanties geven met betrekking tot de volledigheid, juistheid of actualiteit van deze informatie en is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die hieruit voortvloeit, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.2 Deelname aan een training/workshop geschiedt volledig op eigen risico van de cursist. BaseQamp is niet aansprakelijk voor enige (letsel)schade die de cursist oploopt tijdens of in verband met deelname, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van BaseQamp.

5.3 De cursist is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van zijn/haar fysieke en mentale geschiktheid voor deelname aan de training/workshop. BaseQamp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het ontbreken van deze geschiktheid.

5.4 BaseQamp is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de cursist, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van BaseQamp.

## **Artikel 6. Annulering en Wijziging door BaseQamp**

6.1 BaseQamp behoudt zich het recht voor om een Training/Workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum of locatie, indien er onvoldoende deelnemers zijn of in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van BaseQamp, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van BaseQamp kan worden verlangd.

6.2 BaseQamp zal de cursist zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een annulering of wijziging. In geval van annulering heeft de cursist recht op terugbetaling van de reeds betaalde cursuskosten, maar niet op aanvullende schadevergoeding.

6.3 Indien een training/workshop wordt geannuleerd, heeft de cursist het recht om zonder extra kosten deel te nemen aan een volgende training/workshop of te kiezen voor een privéles. BaseQamp kan echter niet garanderen dat eenzelfde cursus op een later tijdstip opnieuw wordt aangeboden.

## **Artikel 7. Annulering door de Cursist**

7.1 Annulering van deelname aan een training/workshop door de cursist dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering door BaseQamp is bepalend.

7.2 Bij annulering door de cursus zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd: a. Tot veertien dagen voor de eerste cursusdag: € 25 administratiekosten. Tot zeven dagen voor de eerste cursusdag: 25% van de cursuskosten. Binnen zeven dagen voor de eerste

cursusdag: 50% van de cursuskosten. Bij annulering op de dag van aanvang of na de aanvang van de training/workshop: 100% van de cursuskosten.

7.3 Bij tussentijdse beëindiging van de training/workshop door de cursist vindt geen restitutie plaats van de betaalde cursuskosten.

7.4 Individuele trainingen en workshops dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang te worden geannuleerd. Bij niet-tijdige annulering wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

## **Artikel 8. Betalingen**

8.1 De op de website, in brochures of andere communicatiemiddelen vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele vergissingen.

8.2 Betaling van de cursuskosten dient volledig te zijn voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de training/workshop, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

8.3 Betaling van Product kosten dient volledig te zijn voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.4 Bij niet tijdige betaling is de cursist of afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is BaseQamp gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

8.5 Bij voortijdige beëindiging van een training/workshop of bij het niet verschijnen door de cursist vindt geen restitutie van de cursuskosten plaats, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

8.6 Niet gevolgde cursusdagen kunnen, mits beschikbaar, binnen één jaar zonder bijbetaling worden ingehaald, echter alleen na schriftelijke goedkeuring door BaseQamp.

8.7 In uitzonderlijke gevallen van ernstige ziekte kan, bij overlegging van een doktersverklaring, een gedeeltelijke of volledige ontheffing van de Cursuskosten worden verleend. BaseQamp beslist hierin naar eigen inzicht.

8.8 Klachten over facturen of de inhoud van een training/workshop dienen schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen na factuurdatum of de datum van de training/workshop.

## Artikel 9. Gedragscodes en Toegang

9.1 BaseQamp behoudt zich het recht voor om een Cursist tijdelijk of permanent de toegang tot een Training/Workshop te ontzeggen bij onbehoorlijk gedrag, het niet naleven van de huisregels, of bij aanwezigheid van een besmettelijke ziekte of andere aandoening die gevaar kan opleveren voor de gezondheid van andere deelnemers.

9.2 In geval van ernstige overtreding van de regels of ander gedrag dat schadelijk is voor BaseQamp of andere cursisten, kan BaseQamp de overeenkomst met onmiddellijke ingang eenzijdig beëindigen. In zo'n geval heeft de Cursist geen recht op restitutie van de betaalde cursuskosten.

## **Artikel 10. Verplichtingen van de Cursist**

10.1 De cursist is verplicht: a. Tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken locatie voor de training/workshop. B. Zich respectvol en naar behoren te gedragen en andere cursisten niet te hinderen. c. Ziekte of aandoeningen die een risico kunnen vormen voor zichzelf of anderen direct te melden aan BaseQamp. d. Persoonlijke gegevens correct en actueel te houden en eventuele wijzigingen schriftelijk door te geven aan BaseQamp.

10.2 Deelname aan een training/workshop is te allen tijde op vrijwillige basis. De cursist kan op elk moment besluiten om te stoppen met de activiteit, maar dit geeft geen recht op restitutie van de cursuskosten.

10.3 In overleg met BaseQamp kunnen tijdens de training/workshop opnames (video, foto, audio) worden gemaakt. Deze opnames zijn eigendom van BaseQamp en kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden, tenzij de cursist hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

## **Artikel 11. Verplichtingen van de Afnemer**

11.1 Klachten met betrekking tot de ontvangen Producten dienen binnen tien werkdagen na ontvangst schriftelijk of per e-mail bij BaseQamp te worden gemeld, met een duidelijke omschrijving van de aard van de klacht.

11.2 Retourzendingen van Producten zijn slechts mogelijk na voorafgaand overleg en binnen tien werkdagen na ontvangst van het Product. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Afnemer, tenzij de retourzending het gevolg is van een fout van BaseQamp.

11.3 BaseQamp behoudt zich het recht voor om geretoureerde producten te weigeren indien deze niet in de originele, ongeopende verpakking verkeren of beschadigd zijn.

## **Artikel 12. Risicoanalyse en Preventieve Maatregelen**

### 12.1 Risico-identificatie

a. Ademhalings sessies: potentiële risico's omvatten, maar zijn niet beperkt tot hyperventilatie, stressreacties en fysieke ongemakken. b. Ijsbaden: potentiële risico's omvatten, maar zijn niet beperkt tot hypothermie, hart- en vaatproblemen en koude-verwondingen.

### 12.2 Preventieve Maatregelen

a. Hyperventilatie: Continu toezicht door getrainde instructeurs, duidelijke instructies voorafgaand tijdens de sessie, en het monitoren van de deelnemers. B. Hypothermie: Strikte handhaving van tijdslimieten, beschikbaarheid van EHBO en monitoring van deelnemers. c. Hartproblemen: Verplichte medische verklaring voor deelname en constante monitoring tijdens de sessie.

### 12.3 Noodmaatregelen

a. EHBO: Altijd een EHBO-kit en een getrainde EHBO'er aanwezig tijdens de sessies. B. Noodoproepen: Directe toegang tot noodnummers en beschikbare communicatieapparatuur. c. Herstelruimte: Een warme en comfortabele ruimte beschikbaar voor deelnemers na het ijsbad voor herstel en monitoring.

#### 12.4 Evaluatie en Verbetering

- a. Feedback: Regelmatige verzameling van feedback van deelnemers en instructeurs om de veiligheid en kwaliteit van de sessies te waarborgen.
- b. Evaluaties: Periodieke evaluatie van de risicoanalyse en aanpassing van preventieve maatregelen waar nodig.
- c. Training: Regelmatige training en bijscholing van de BaseQamp instructeurs.

### **Artikel 13. Contra-indicaties**

#### 13.1 IJsbaden

Contra-indicaties voor deelname aan ijsbaden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, hart- en vaatziekten, koude-allergieën, het Raynaud-fenomeen, open wonden of huidinfecties, zwangerschap, ernstige onderkoeling in het verleden, en ernstige mentale gezondheidsproblemen.

#### 13.2 Ademhalings sessies

Contra-indicaties voor deelname aan ademhalings sessies omvatten, maar zijn niet beperkt tot, epilepsie, ernstige psychiatrische aandoeningen, hart- en vaatziekten, COPD, zwangerschap, oogziekten, recent chirurgisch ingrijpen, en actieve infecties.

### **Artikel 14. Documentatie en Rapportage**

#### 14.1 Registratie

Gedetailleerde registratie van alle sessies, incidenten en relevante informatie van deelnemers wordt bijgehouden (met inachtneming van de AVG) om de veiligheid en kwaliteit van de trainingen te waarborgen.

#### 14.2 Rapportage

De rapportage van risico-incidenten en preventieve acties wordt uitgevoerd en gerapporteerd aan het managementteam van BaseQamp, om voortdurende verbetering te garanderen.

Vragen of Contact: Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden of voor het opnemen van contact met BaseQamp, kunt u een e-mail sturen naar [info@baseqamp.com](mailto:info@baseqamp.com).